



Jaarverslag 2018

Medisch Specialistisch Bedrijf

Vrijgevestigd Collectief Leeuwarden

Voorwoord

Waar in 2017 in het MSB VCL het woord 'transitie' centraal heeft gestaan, komt in 2018 het woord '**belang**' in allerlei trajecten en processen terug.

- Het MSB VCL: de belangen van de individuele maatschappen en daarin zittende medisch specialisten en de belangen van het MSB VCL als geheel.
- Het MCL: het allesoverheersende belang van een verbetering van de eigen financiële positie naast het belang van een verandering van de organisatie.
- Fries Zorglandschap: het belang van het sluiten van het Convenant 'Fries Zorglandschap' voor de beschikbaarheid en betaalbaarheid van de zorg voor de patiënt, naast de belangen van de vier Friese ziekenhuizen en de zorgverleners, waaronder de medisch specialisten.

Als MSB VCL hebben we meerdere keren over de diverse belangen gesproken, in wisselende samenstelling en soms met de nodige emoties. Verdieping in wederzijdse belangen is essentieel, juist ook om te kunnen zoeken naar oplossingen. Het kennen van elkaars belangen is nodig om samenwerking met elkaar beter vorm en inhoud te kunnen geven. Hiervoor zullen we wel de tijd moeten blijven nemen. Het gaat niet vanzelf ...

Binnen het MSB VCL hebben we met elkaar, met respect voor elkaars verschillen, toch telkens collectieve oplossingen weten te vinden. Daardoor zijn er weer stappen gezet in een aantal 'dossiers' en daarmee ook in de eigen onderneming. De positieve beoordeling door de Belastingdienst heeft dit bekrachtigd.

Bij de vragen die in het achterliggende jaar op ons af zijn gekomen, hebben wij ons als MSB VCL-bestuur vaak de vraag gesteld welke belangen ermee gemoeid waren. Concrete voorbeelden hierbij zijn de discussies over verplaatsing van zorg en de herinrichting van het Friese Zorglandschap.

Laten we met elkaar vooropstellen dat, ondanks het altijd aanwezig zijn van vele belangen, het uiteindelijk gaat om de belangen van onze patiënten!

Namens het MSB VCL-bestuur,

Froukje Ubels, voorzitter

Juli 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1 – Algemeen – terugblik 2018	4
2 – Organisatie	4
- Medisch Specialistisch Bedrijf Vrijgevestigd Collectief Leeuwarden	
- Bestuur	
- Bedrijfsbureau	
- Commissies	
- Organogram MSB VCL	
- Organisatie medische staf MCL	
- Overlegstructuur	
3 – Financieel	8
- Verdienmodel	
- Kosten	
- Verdeelmodel	
- Investerings	
4 – Personeel	10
- Organisatie P&O	
- Onderwerpen	
- Samenwerking met de Arbodienst	
- MCL Academie	
- Personeelsbestand	
5 – Samenwerking	11
6 - Beleid en ambities voor 2018	12
- MSB VCL	
- MCL	
- Friesland	

1 – Algemeen – korte terugblik 2018

In 2018 zijn binnen het MSB VCL diverse afspraken gemaakt en aangescherpt. Hierbij is ernaar gestreefd solidair te zijn met elkaar, respect te tonen voor wederzijdse belangen en verschillen, om uiteindelijk te zoeken naar collectieve oplossingen. Voor een ieder blijft het belangrijk te realiseren dat het vrije ondernemerschap een groot goed is, maar per definitie gepaard gaat met onzekerheden. Dit is ook tot uiting gekomen bij het langdurig ontbreken van productiecijfers met uiteindelijk in oktober 2018 het verzoek van het MCL tot uitbreiden van de productie. Uiteindelijk heeft het MSB VCL de productiedoelen fraai weten te halen, met extra inzet van velen!

De registratie-items zijn blijvend onder de aandacht geweest. Vanuit het MSB VCL is betrokkenheid getoond bij het door het MCL o.l.v. Deloitte in gang gezette traject van het Duurzaam Verdienmodel.

De samenwerking met de huisartsen, MCL en De Friesland Zorgverzekeraar op het gebied van integrale zorg is bekrachtigd met een intentieverklaring. Uitgangspunten voor herinrichting van medisch specialistische zorg in Friesland zijn vastgelegd in een convenant, dat is ondertekend door De Friesland Zorgverzekeraar, de bestuurders van de Friese ziekenhuizen, de voorzitters van de medische staven en de MSB's.

2 - Organisatie

Medisch Specialistisch Bedrijf Vrijgevestigd Collectief Leeuwarden

Het Medisch Specialistisch Bedrijf Vrijgevestigd Collectief Leeuwarden (MSB VCL) is gehuisvest in het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL).

Het MSB VCL is een maatschap van de vakgroepen: cardiologie, dermatologie, gynaecologie, interne geneeskunde, keel-, neus- en oorheelkunde, longziekten, maag-, darm- en leverziekten, neurologie, oogheelkunde, orthopedie, plastische chirurgie, radiologie, reumatologie en urologie.

Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de visie, organisatie en financiën van het MSB VCL. Het bestuur is daarvoor aanspreekpunt en gesprekspartner voor de eigen leden van het MSB VCL, interne- en externe opdrachtgevers, investeerders en diverse andere contacten. Het bestuur volgt de landelijke wet- en regelgeving als ook andere maatschappelijke ontwikkelingen op de voet en probeert deze proactief te vertalen naar de eigen bedrijfsvoering. Het bestuur handelt naar eer en geweten binnen de gezamenlijk vastgestelde en vastgelegde kaders.

Bij de vorming van het bestuur wordt geprobeerd een afspiegeling van de bestaande vakgroepen te borgen. Alle leden van het bestuur hebben eigen portefeuilles en zijn hiervoor eerste aanspreekpunt.

In 2018 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter	dr. Froukje Ubels, internist-vasculair geneeskundige
Secretaris	drs. Annemarie Schilder, reumatoloog
Penningmeester	dr. Peter Doorn, orthopedisch chirurg
Lid	drs. Mariëlle Wuite-Eversdijk, gynaecoloog

Bedrijfsbureau

Ondersteuning en ontwikkeling van activiteiten van het MSB VCL worden verricht door medewerkers van het bedrijfsbureau. Het bedrijfsbureau ressorteert onder verantwoordelijkheid van het bestuur van het MSB VCL.

Vanuit het bedrijfsbureau worden de in- en externe contacten geïnitieerd en gecoördineerd en worden vergaderingen en beleidsontwikkelingen voorbereid en uitgewerkt.

De personele en financiële ontwikkelingen worden in goed overleg met betrokken in- en externe deskundigen afgestemd.

De medewerkers van het bedrijfsbureau zijn laagdrempelig bereikbaar en flexibel om de activiteiten van het MSB VCL zo goed mogelijk te laten verlopen.

Het bedrijfsbureau bestond in 2018 uit:

Bedrijfskundig adviseur	Anton Annema
Bedrijfskundig medewerker	Arno Vink
Beleidsmedewerker	Karina Leistra
Managementassistent	Marjolijn Tromp
Inhoudsdeskundig adviseurs	P&O MCL – Sybrich Roosma VvAA - mr. Arie Kreule ZIO – drs. Ronald Meerlo accountantskantoor Noord Negentig

Het bestuur en bureau werden in 2018 ad hoc geadviseerd door Boldewijn Noordveld, adviseur en mede-eigenaar van De ZorgConsultants.

Commissies

De invulling van de structurele commissies van het MSB VCL in 2018:

- Toetsingscommissie (toetredingscommissie): Annemarie Schilder (voorzitter), Bas Schoonderwoerd, Elly van der Kooi, ondersteund door Karina Leistra.
- Investeringscommissie: Mariëlle Wuite-Eversdijk (voorzitter), Peter Doorn, Jacqueline Schuur, Menuhin Lampe, ondersteund door Arno Vink.

Organogram MSB VCL



Organisatie medische staf MCL

Elke maatschap/vakgroep in het MCL is ondergebracht in een (of voor de interne geneeskunde meerdere) resultaat verantwoordelijke eenheid (RVE). De RVE wordt dual aangestuurd door het RVE-management, bestaande uit een medisch manager en een organisatorisch manager. De aanstelling van de medisch manager vindt plaats op voorpraak van de vakgroep. De functie wordt uitgevoerd als zelfstandige, door middel van een overeenkomst van opdracht via het MSB VCL met een financiële vergoeding.

De leden van de maatschappen van het MSB VCL zijn allemaal lid van de Vereniging Medische Staf (VMS) in het MCL. In 2018 hebben Annemarie Schilder en Froukje Ubels vanuit het MSB VCL bestuur zitting genomen in het stafbestuur. De voorzitter van het MSB VCL is daarbij tevens vicevoorzitter geweest van het stafbestuur.



Overlegstructuur

Het MSB VCL bestuur en bedrijfsbureau vergaderen wekelijks. Elke vier tot zes weken is er overleg met de leden, waaraan vanuit elke maatschap minimaal één medisch specialist deelneemt.

In 2018 zijn er negen Vergaderingen der Maten geweest en daarnaast een masterclass over financiën in de zorg en een werkconferentie met de huisartsen over integrale zorg.

Het MSB VCL bestuur heeft twee- tot vierwekelijks overleg gehad met de directie MCL.

Het stafbestuur vergadert tweewekelijks als bestuur en tweewekelijks met de directie MCL. Er is een goede samenwerking met de Vereniging Medische Staf en de andere MSB's in het MCL, te weten; MSB Heelkunde, MSB Anesthesiologie en het Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf.

Maandelijks wordt door de voorzitter en/of vicevoorzitter van het MSB VCL deelgenomen aan de vergadering van de Samenwerkende Friese MSB's.



3 - Financieel

Verdienmodel

Voor 2018 zou, eveneens als in 2017 bij het bestaan van betrouwbare management- en financiële informatie, de kwaliteits- en doelmatigheidsparagraaf verder worden uitgewerkt. In 2018 is getracht vanuit EPIC voldoende betrouwbare informatie te verkrijgen, om op basis hiervan een aanvullende honorariumafspraken met de directie MCL te maken. Voor 2018 bleek het haalbaar een PxQ-afpraak te maken, wat heeft geresulteerd in een PxQ-afpraak over het verzekerde honorariumkader van 2018.

Het aantal en het volume van de externe opdrachtgevers van het MSB VCL zijn geleidelijk verder toegenomen. Externe opdrachtgevers zijn onder andere:

- Sionsberg Dokkum (dermatologie, gynaecologie, KNO, longziekten, orthopedie, urologie, interne geneeskunde);
- Ketenzorg, transmurale zorgprojecten (interne geneeskunde, longziekten, oogheelkunde);
- Bergman Clinics (waaronder plastische chirurgie, dermatologie, KNO);
- Centrum Obesitas Nederland (waaronder interne geneeskunde, MDL-ziekten, radiologie);
- MSB Cureo Sneek (MDL en urologie)
- MSB Drachten (waaronder dermatologie);
- Overige dienstverleningsovereenkomsten (dvo's) met een financiële afspraak op het gebied van patiëntenzorg (commissies), keuringen, inlichtingen, medisch management, onderwijs en wetenschap.

De visie van het MSB VCL op het hebben van en de samenwerking met externe opdrachtgevers is uitgewerkt in een document.

Kosten

De kosten bestaan voor een belangrijk deel uit personeelskosten. Een substantieel deel van het personeel is in dienst van het MSB VCL en een deel wordt via dienstverleningsovereenkomsten of Kosten Gemene Rekening (KGR) door het MCL in rekening gebracht bij het MSB VCL. Daarnaast zijn er ook nog diverse waarnemers die rechtstreeks door het MSB VCL zijn ingezet. Tevens zijn er kosten voor bestuur, bureaupersoneel, inwinning extern advies, accountancy, verzekeringen en huisvesting. Tenslotte worden door het MCL kosten in rekening gebracht, waaronder administratiekosten.

Verdeelmodel

In 2018 bleek dat de gehanteerde basis Logex benchmark, die gehanteerd werd in 2017 voor de verdeling, voor 2018 vermoedelijk “vervuild” is geraakt. Deze vervuiling lijkt te zijn ontstaan doordat Logex vanaf 2018 een nieuwe definitie hanteert voor één volledige fte voor de medisch specialist. Waar één volledige fte medisch specialist tot en met 2017 nog negen dagdelen was, werd deze in 2018 gesteld op 10 dagdelen. Na inventarisatie is gebleken dat een aantal maatschappen uit de benchmark in 2018 de nieuwe fte-opgave niet consequent heeft doorgevoerd. Uiteindelijk heeft het MSB VCL in 2018 samen met de leden besloten verdeelmodel 50% op basis van de oude Logex definitie van negen dagdelen te hanteren en 50% op basis van de nieuwe Logex definitie van 10 dagdelen.

Om tot een juiste verdeling binnen Logex te komen is een adequate productieregistratie in EPIC nodig, die nog steeds weerbarstig blijkt te zijn. In 2018, evenals in 2017, heeft het MSB VCL veel tijd geïnvesteerd in het signaleren van onvolledige dan wel foutieve productregistratie. Er is geprobeerd zoveel mogelijk met het MCL op te trekken, omdat beide partijen hetzelfde belang hebben, namelijk het beperken van financiële schade door een gebrekkige registratie. Het MSB VCL realiseert zich dat er ook in 2018 wederom een fors aantal problemen is gesignaleerd en opgelost, maar dat er nog steeds veel werk blijft te verzetten.

Op financieel gebied heeft 2018 in het teken gestaan van een langdurige onderhandeling met de directie betreffende de honorariumafpraak.

Investeringsen

Een van de activiteiten van het MSB VCL is het doen van investeringen. Alle activiteiten van het MSB VCL aangaande investeringen worden gecoördineerd vanuit de investeringscommissie. Deze bestaat uit twee bestuursleden, een lid bedrijfsbureau en twee leden medisch specialisten. De commissie handelt onder verantwoordelijkheid van het bestuur en legt verantwoording af aan de leden. Het doel en de inhoud van de investeringen en de verantwoording zijn vastgelegd in een huishoudelijk reglement.

In 2018 betroffen de belangrijkste investeringen een bijdrage aan het MCL voor de doorontwikkeling van EPIC en een investering in Indiveo (www.indiveo.nl), die voortkomt uit de afspraak 2017 met Indiveo inzake de aanschaf van 30 DIVI's.

Indiveo is een bedrijf dat zich richt op een nieuwe generatie van patiëntvoorlichting in de zorg. Zij bieden een digitale totaaloplossing voor de behoefte aan begrijpelijke informatie voor alle patiënten. Dit betekent concreet dat patiëntinformatie die mondeling dan wel via patiëntfolders wordt verstrekt, gedigitaliseerd wordt voor de patiënt in de vorm van een DIVI.

De boekhouding en de afrekening 2018 zijn gecontroleerd door Noord Negentig Accountants en Belastingadviseurs. Tevens heeft Noord Negentig de jaarstukken 2018 in samenwerking met het MSB VCL opgesteld.

4 – Personeel

Organisatie P&O

Het MSB VCL heeft een dienstverleningsovereenkomst (DVO) met P&O MCL. Hierin is overeengekomen dat het MSB VCL gebruik zal maken van o.a. de Servicedesk P&O, de personeels- en salarisadministratie via RAET BPO en de Arbodienst.

Voor het dagelijks overleg en de regievoering rond personele zaken is een P&O-adviseur aangesteld voor het MSB VCL. Tevens is een bestuurslid van het MSB VCL belast met de portefeuille P&O.

Het bureau MSB VCL verzorgt de procedure rond werving en selectie, inclusief publicatie in de daarvoor aangewezen media (websites MSB VCL en MCL, Medisch Contact, beroepsvereniging en LinkedIn). Het bureau heeft de organisatorische regie over de gehele procedure in afstemming met de betreffende maatschap.

Het bestuur en het bureau MSB VCL zijn verantwoordelijk voor de organisatie en de administratie van de maandelijkse toetsingscommissie (voorheen selectiecommissie) MSB VCL en de toetsing van de objectieve criteria.

Er is tevens een dienstverleningsovereenkomst met de Arbodienst MCL. Periodiek vindt overleg plaats met de Arbodienst, bestuurslid P&O MSB VCL, de beleidsmedewerker MSB VCL en de P&O-adviseur.

Het bureau MSB VCL verzorgt de ziekteregistratie van de medewerkers in loondienst bij het MSB VCL. Het bestuurslid P&O is casemanager in geval van ziekte van een medewerker.

Onderwerpen

In 2018 zijn o.a. de volgende onderwerpen op het gebied van P&O behandeld:

- Beleid aankomend ANIOS
- Beleid aanstelling ANIOS langer dan 24 maanden
- Uitwerking overeenkomsten met andere MSB's (FMS)
- Reglement Toetsingscommissie MSB VCL
- Doorbelasting aansprakelijkheidsverzekering bij waarneming
- Verzuimverzekering
- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Voordeelregelingen medewerkers MSB VCL

Samenwerking met de Arbodienst

Periodiek wordt overleg gevoerd door het bestuurslid P&O van het MSB VCL, de beleidsmedewerker MSB VCL, de P&O-adviseur van het MCL en de Arbo-assistent over Arbo gerelateerde onderwerpen. In 2017 zijn de volgende onderwerpen behandeld:

- Vragenlijst Arbo bij aanstelling
- Terugkoppeling omtrent ontbrekende gegevens
- Inventarisatie vaccinatiestatus
- Beleid weigeren vaccinatie Hepatitis B

MCL Academie

Er is periodiek overleg tussen het bestuurslid P&O en MCL Academie over de arts-assistenten die in dienst zijn bij het MSB VCL. Werving en selectie en de administratieve procedure bij aanstelling van arts-assistenten wordt voor het MSB VCL verricht door de MCL Academie.

In 2018 heeft het MSB VCL afspraken gemaakt over de mogelijkheid voor het aanstellen van een aankomend ANIOS en is er beleid gemaakt om een ANIOS langer dan twee jaar in dienst te houden.

Personeelsbestand

In 2018 waren in totaal 102 medewerkers in loondienst bij het MSB VCL:

- Medisch specialisten: 34
- Arts-assistenten: 62
- MSB VCL bureau: 4
- Overige (managementassistent neurologie / onderzoekmedewerker orthopedie): 2

Verloop:

In dienst op 1 januari 2018:

- Medisch specialisten: 19
- Arts-assistenten: 39
- MSB VCL bureau: 4
- Overige: 2

In dienst op 31 december 2018:

- Medisch specialisten: 14
- Arts-assistenten: 36
- MSB VCL bureau: 4
- Overige: 1

5 - Samenwerking

De leden van het MSB VCL werken samen met de overige leden van de Vereniging Medische Staf en ondersteunen het profiel van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) voor wat betreft wetenschap (www.mclacademie.nl), opleiding (arts-assistenten, coassistenten, verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en physician assistants) en diverse ziekenhuiscommissies (www.mcl.nl).

Na maandelijks overleg aan de Transmurale Tafel Integrale Zorg, is eind november 2018 een intentieverklaring getekend door de huisartsen (verenigd in Coöperatie Leeuwarden en omstreken, coLeo), MCL, de Friesland Zorgverzekeraar en het MSB VCL. Hiermee zijn de uitgangspunten bekrachtigd van integrale zorg, waaronder specifiek een stadspoliconcept met medisch specialistische meekijkconsulten. Ook hierin zijn de diverse belangen wisselend en weerbarstig gebleken, maar is uiteindelijk een goede ontwikkeling in gang gezet bij het door iedereen onderschrijven van het principe van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment door de juiste zorgverlener. Dit is ook aan de orde gekomen tijdens een drukbezochte, door het MSB VCL georganiseerde, werkconferentie over dit onderwerp in mei 2018 met o.a. als spreker de voorzitter en penvoerder van het landelijke rapport 'juiste zorg op de juiste plek'.

De samenwerking met de andere multidisciplinaire Friese MSB's, verenigd in de Samenwerkende Friese MSB's (SFM) verloopt voorspoedig. Ook hierbij is respect voor elkaars verschillen en belangen.

Geleidelijk zijn er steeds meer overeenkomsten van opdracht met elkaar gesloten om organisatorisch, juridisch en financieel de diverse samenwerkingsvormen te formaliseren. Onderling wordt nagedacht hoe invulling kan worden gegeven aan de ontwikkelingen op het gebied van medisch specialistische zorg.

Na ondertekening van het convenant Fries Zorglandschap in februari 2018, zijn de door de SFM aangedragen uitgangspunten voor een beoordelingskader en –commissie uitgewerkt en bekrachtigd met installatie van een beoordelingscommissie. Door het nakomen van de gemaakte afspraken blijft er beter zicht op de uiteindelijke waarde van de processen voor de patiënt. Binnen het MSB VCL is gediscussieerd over het ambitieniveau van het convenant en (geringe) plaatsbepaling van daadwerkelijke visie op e-health en integrale zorg. Voor het MSB VCL blijft Sionsberg in Dokkum een belangrijke samenwerkingspartner voor het leveren van de daar gecontracteerde medisch specialistische zorg voor de patiënten in die regio.

6 - Beleid en ambities voor 2019

MSB VCL

In 2019 zal een beleidsplan worden gemaakt voor 2019-2021, aansluitend op de lokale, provinciale en landelijke ontwikkelingen. Specifiek zal er aandacht zijn voor het interne Logex verdeelmodel, om de benodigde veranderingen locoregionaal te kunnen faciliteren. Hierbij wordt o.a. gedacht aan verrekening van disutility, maar ook waardering van de STZ-component.

Intern zal gekeken worden hoe de competenties van de leden van het MSB VCL-bestuur en bedrijfsbureau maar ook het hele MSB VCL nog beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Na verdere uitwerking van het advies van de investeringscommissie zal aan de Vergadering der maten toestemming worden gevraagd om in te stemmen met een voorgenomen aanvullende investering en innovatie in Indiveo (www.indiveo.nl).

MCL

Het MSB VCL bestuur heeft zich voor 2019 ten doel gesteld toe te werken naar een financiële meerjarenafspraken met het MCL en hiermee aan te sluiten aan de landelijke ontwikkelingen. Hierbij zullen daadwerkelijke stappen moeten worden gezet om de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgverlener te kunnen laten plaatsvinden. Tevens zal gestreefd worden naar integrale productiemonitoring om de bedrijfsvoering van zowel MCL als MSB VCL te optimaliseren en op elkaar af te stemmen. Hierbij wordt nadrukkelijk de samenwerking met het MCL gezocht.

Na een aftrap door het MCL met het Stafbestuur, met ook vertegenwoordiging van het MSB VCL, zal de uitwerking van de beoogde verandering van de organisatiestructuur moeten worden vertaald naar afspraken met het MSB VCL.

Friesland

De samenwerking met de andere multidisciplinaire Friese MSB's (SFM) zal worden uitgewerkt om nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in de zorg mogelijk te maken. Hierbij is de inhoud van de zorgprocessen leidend. Verdergaande afspraken zijn nodig om de professionele mobiliteit en flexibiliteit van de medisch specialisten in de provincie te faciliteren. Deze modellen zullen organisatorische, juridische en financiële paragrafen moeten hebben. Voor de leden van het MSB VCL is het van belang dat er recht wordt gedaan aan de inzet passend bij het STZ-profiel van de werkzaamheden. In gezamenlijkheid zal verder invulling worden gegeven aan de geformuleerde en onderschreven uitgangspunten in het convenant Fries Zorglandschap.